

# Dienstenwijzer Nieberding Verzekeringen BV

Versie 01 juni 2010

Graag informeren wij u over onze dienstverlening. Ons kantoor is gespecialiseerd in verzekeringen. In onze werkwijze staat uw bedrijf centraal. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

## Wie zijn wij?

### Naam en adresgegevens

Nieberding Verzekeringen BV  
Molenhoeve 17  
2182 EZ Hillegom  
Postbus 37  
2180 AA Hillegom

### Bereikbaarheid

U kunt ons als volgt bereiken:  
Telefoon : 0252 – 531626  
Fax : 0252 - 531726  
E-mail : info@nieberding.nl  
Website : www.nieberding.nl

Buiten kantoor tijden kunt u ons veelal bereiken via telefoonnummer : 06 – 27012427

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur.

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KvK
- Adfiz
- KiFiD

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs.

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002365.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Wij hebben geen AFM-registratie Nationaal Regime voor het adviseren bij beleggingsdiensten.

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leiden staan wij geregistreerd onder nummer 28101334.

---

## **Adfiz**

Ons kantoor is lid van de Adfiz. De Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie- adviseurs. De bij de Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

## **Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.000269.

## **Onze dienstverlening**

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan bemiddelen in verzekeringen van diverse aanbieders, voor onze particuliere en zakelijke relaties. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

### Schadeverzekeringen

Vrijwel iedere onderneming heeft één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van het bedrijfspand of de inventaris. Wellicht hebt u behoefte aan schadeverzekeringen die uw bedrijf beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Ook kunnen we u begeleiden bij verzekeringen ten behoeve van u en uw personeel. Denkt u bijvoorbeeld aan zorg-, arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekeringen. Wij hebben een vergunning om te adviseren en te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Daarnaast beschikken wij op het gebied van transportverzekeringen over een volmacht van Nationale Nederlanden Schadeverzekering Mij. NV. Dit houdt in dat wij van deze maatschappij de bevoegdheid hebben gekregen om, ten behoeve van onze cliënten, transportverzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen.

### Levensverzekeringen

Als directeur wilt u graag uw pensioenvoorzieningen goed geregeld hebben. Een levensverzekering kan in deze situatie uitkomst bieden. Deze zijn er in veel vormen. Ook begeleiden wij graag de pensioenvoorziening voor uw werknemers. Ook op het gebied van levensverzekeringen mogen wij adviseren en bemiddelen.

### Beleggen

Ons kantoor verleent geen beleggingsdiensten.

## **Hoe komen wij tot een advies?**

### Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om verzekeringen bij één of meer verzekeraars onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Dat is ook één van de vereisten om te worden toegelaten tot onze branchevereniging, de Adfiz.

---

## Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

## Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van verzekeringen. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende verzekeringen. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de verzekeraar zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

## **Hoe zit het met onze kosten?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de premie van de verzekering.

De verzekeringsmaatschappij draagt een deel van de premie aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

## **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van verzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

## Juiste en volledige informatieverstrekking

In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de samenstelling van uw personeelsbestand, of u recentelijk grote investeringen hebt gedaan in het pand of in machines. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor het up-to-date houden van uw verzekeringen.

---

## Totaalbeeld

De verzekeringsportefeuille van uw onderneming is pas compleet als alle onderdelen bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde verzekeringen voor uw bedrijf elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw verzekeringsportefeuille.

## Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen binnen uw bedrijf, die van invloed kunnen zijn op het pakket van verzekeringen. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, nieuwe producten die u vervaardigt of uitbreiding van het wagenpark.

## Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde verzekering verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe verzekeringen. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## **Als u een klacht hebt**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

## Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

## Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting, die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900 - 3552248

E-mailadres : info@kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

---

## Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van verzekeringen. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.